

利用者アンケート集計

実施事業：はたのさと（生活介護）

実施日：令和6年12月

配布数：19（回収数：15）

1. 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
12	0	3	0

2. 作業や活動内容について、職員は分かりやすく説明をしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
13	0	2	0

3. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
10	0	5	0

4. あなたへの支援を計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
11	0	4	0

5. あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気づかいしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
11	0	3	1

6. 時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。			
ア ある	イ ない	ウ どちらともいえない	未回答
1	8	4	2

7. 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。（第三者委員）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
11	1	1	2

8. 食事はおいしく、楽しく食べられますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
9	0	4	2

9. 食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
8	1	4	2

10. 職員はあなたの気持ちや体調のことを気づかってくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
9	1	4	1

11. 生活の中で必要な支援を十分受けていると感じていますか。(排泄、整容など)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
10	0	4	1

12. 職員はあなたの貴重品(金銭以外も含む)を大切に扱ってくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
10	0	1	4
<「未回答」のご意見> ・貴重品は持っていいない。			

13. 今している活動は、あなたに向いていると思いますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
12	0	2	1

14. やりたいことが自由にできていますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
9	0	4	2

15. 活動スペースは、活動等がしやすくなっていますか。(生活環境面、作業動線等)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
8	0	5	2

16. 現在のお給料に満足していますか。				
ア 満足している	イ 満足していない	ウ どちらともいえない	エ 給料にあまり関心がない	未回答
6	0	4	4	1

17. その他、作業やお給料についてご意見がありましたらお書きください。

- ・落ち着けるスペースづくりを具体化して下さい。(かなり難しいのは理解していますが..。)
- ・特になし。

18. 「おもう・つくる・働く展」は、楽しかったですか？

ア 楽しかった	イ 楽しくなかった	ウ どちらともいえない	未回答
6	0	4	5

19. これまでの半日出席から、1日出席になったことをどう思いますか？

ア 半日が良い	イ 1日が良い	ウ どちらでも良い	未回答
0	7	4	4

20. 今回は市民会館で開催しましたが、次回はどこが良いと思いますか？

ア はたのさと	イ 市民会館	ウ どちらともいえない	エ その他	未回答
1	2	7	0	5

21. その他、「おもう・つくる・働く展」について、ご意見がありましたらお書きください。

- ・親も参加したい。
- ・皆でダンス発表など(盆踊りなど)
- ・出席できなくてすみません。
- ・特になし。

22. 日帰り旅行は楽しかったですか。

ア 楽しかった	イ 楽しくなかった	ウ どちらともいえない	未回答
8	1	4	2

23. 昨今の物価高の影響から、バス代や食事代等、色々なもの値段が上がってきていますが、今回の参加費（お一人7,200円）についてどう思いますか？

ア 高い	イ 妥当	ウ 安い	エ どちらともいえない	未回答
0	12	1	1	1

24. 旅行の参加費は、いくらくらいが妥当だと思いますか。(A 日帰り旅行の場合)

ア 5,000円 ~8,000円	イ 8,000円 ~12,000円	ウ 12,000円 ~15,000円	エ その他	未回答
8	3	0	0	4

<「エ その他」のご意見>

- ・いくらでも良い。

24. 旅行の参加費は、いくらくらいが良い妥当だと思いますか。(B 一泊旅行の場合)				
ア 15,000円 ～20,000円	イ 20,000円 ～25,000円	ウ 25,000円 ～30,000円	エ その他	未回答
6	4	0	0	5

25. 日帰りと一泊はどちらが良いと思いますか？また、その理由もできましたらお書きください。					
ア 日帰りが良い	イ 一泊が良い	ウ どちらでも良い	エ 旅行は無くてもよい	その他	未回答
2	6	5	0	1	1

<理由>

【日帰りが良い】

- ・旅費がかかるので日帰りが良い、日帰りの方が楽し家で過ごす時間がとれて良い。
- ・日帰りの方が本人がとっても楽しそうだし、一泊だったらバスから降りてきて、とってもしんどそうで昼食を食べたらずっと寝ている。

【一泊が良い】

- ・ずっと長いこと一泊旅行が定着していて、本人はとってもそれを楽しみにしている。「大きなお風呂、寝ます…」と言って、お泊りを希望する意思を表明している。
- ・一泊旅行の方が楽しく皆と一緒にワイワイと云うのが良いと思います。
- ・本人が良いと言ったので。

【どちらでも良い】

- ・日帰りの良いところ、一泊の良いところそれぞれあると思うので。
- ・日帰り旅行もいけるし、一泊旅行もいけるのでどちらでも楽しくて良いと思ったからです。

【その他】

- ・一年ごとの切り替えをやってほしい。

26. 日帰り旅行、または一泊旅行について、ご意見がありましたらお書きください。
<ul style="list-style-type: none"> ・日帰りは行き先がどうしてもしっかりした仲間向けになってしまい、この二回の日帰りは推測だが、しんどい面もあったと思う。見通しが持ちにくく、ただ観光バスに乗るだけなら日帰り旅行とは言えない。しかし、最重度の者はごく一部で集団生活の中では的を絞ってあげにくいのも承知している。一泊ならお風呂と寝ることで納得できるので、見通しが持ちやすい。それと、忘年会と言って、マイクでカラオケを歌ったことがとても楽しい記憶にあるようだ。 ・日帰り旅行、一泊旅行を毎年交互にやってほしいな。 ・特になし。 ・関西サイクルスポーツセンターに行きたい(本人)。 ・本人は楽しかったと言っていたので良かったです。 ・今回の日帰り旅行での「おこづかい」の金額では少なかったようで、もう少し多かった方が良かったと思いました。出来れば今回よりももう少し多めの金額の方が良かったと思います。

27. 令和6年4月から、全体的に送迎のお迎え時間が少し早く、お送り時間が少し遅くなるように変更をしましたが、困ったことはありませんでしたか？

ア 特になかった	イ どちらともいえない	ウ あった	未回答
7	4	3	1

<「ウ あった」の内容>

- ・(本人が) 心身ともに疲れがきているように感じる。
- ・朝、トイレの時間があり間に合わない時があった。

28. その他、送迎についてご意見がありましたらお書きください。

- ・担当科目の職員に添乗をしてもらいたい。何回かはしてもらっているが、他コースとの添乗の違い等について、それなりの理由があるのであれば、懇談の折にでもお話し願いたい。
- ・特になし。

29. 事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば、記入してください。

- ・日帰り旅行の送り迎えを親の負担があるので車を出してほしい。

30. その他お気づきの点がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・大きな行事等(日帰り旅行を含む)では、どうしてもその取り組みの中に入りきれないが、しっかりした仲間が多いので仕方ないのでしょう……。
- ・昼食のメニューに肉類が多すぎるように感じます。魚は割高になるかと思いますが、「一汁一菜」とまではいかなくても、もう少しおなかに軽い内容にはできませんか？20代、30代の人向きではないかな？(もちろんそれ以外でも今のメニューに満足している人も多いかと思いますが。)